

2025년 하반기

안동시시설관리공단 소식지

「소소한」



안동시시설관리공단
ANDONG CITY FACILITY MANAGEMENT CORPORATION



목 차

인 사 말

공단 이사장 인사말

공단 주요 뉴스

대외 표창 및 인증내역

업무협약 체결

시설물 교차점검 및
봉사활동 실시

송현오거리 공영주차장
무료운영 안내

볼링장 활성화를 위한
이벤트 운영

시설물 보수 및 정비

혁신 & 성과 사례

아이디어로 실현한 혁신!
참여로 만든 성과!

신속한 대응으로 시민 불편
최소화

수영강습반 정원 증원

수영 재능기부
교실 운영

증빙서류 징구
방식 변경

독거노인 안전지킴이
확대운영

안전, 환경, 문화생활 개선

안전한 사업장 운영

지속 가능 환경 조성

청소년 프로그램 운영

지역사회 공헌 활동



공단 이사장 인사말



안동시민 여러분 안녕하십니까,
안동시시설관리공단의 소소한 소식지를 통해 시민 여러분께 인사드립니다.

2025년 하반기, 우리 공단은 시민의 일상과 가장 가까운 현장에서 묵묵히 역할을 다하는 공공기관으로서
안전과 편의 그리고 신뢰를 바탕으로 한 다양한 성과를 만들어 왔습니다.

재난·안전관리 강화, 공공시설의 체계적인 점검과 보수, 시설 운영 개선 등 시민의 생활과 직결된 현안에
신속하고 책임감 있게 대응하며, 현장에서 체감할 수 있는 변화를 만들어 가고자 노력하였습니다.
또한, 지역사회와의 협력 확대, 각종 인증 및 대외 평가 성과, 아이디어 기반 혁신 과제 추진을 통해
공단 운영의 내실과 전문성도 함께 높여 왔습니다.

특히, 작은 불편 하나라도 놓치지 않겠다는 마음으로 시민의 목소리에 귀 기울여 왔으며
이러한 노력은 공단 임직원 모두가 현장에서 함께 만들어 낸 소중한 결과입니다.

앞으로도 안동시시설관리공단은 변화하는 행정환경과 시민의 요구에 능동적으로 대응하며,
시민의 삶을 든든히 뒷받침하는 신뢰받는 공공파트너로서 맡은 바 책임을 다하겠습니다.
항상 공단을 지켜봐 주시고 응원해 주시는 시민 여러분께 깊이 감사드리며,
이번 소식지를 통해 공단의 작은 변화와 성과를 함께 나누고자 합니다.

감사합니다.

안동시시설관리공단 이사장





공단 주요 뉴스

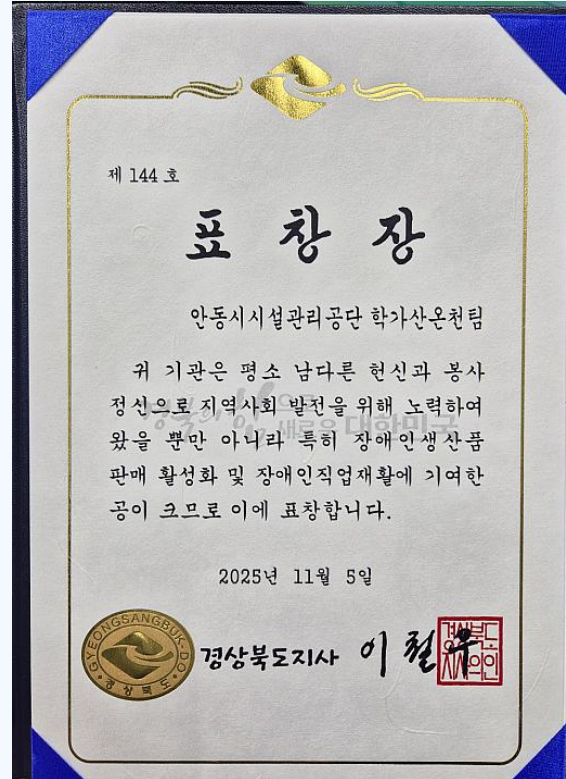


하반기 대외 표창수상 내역



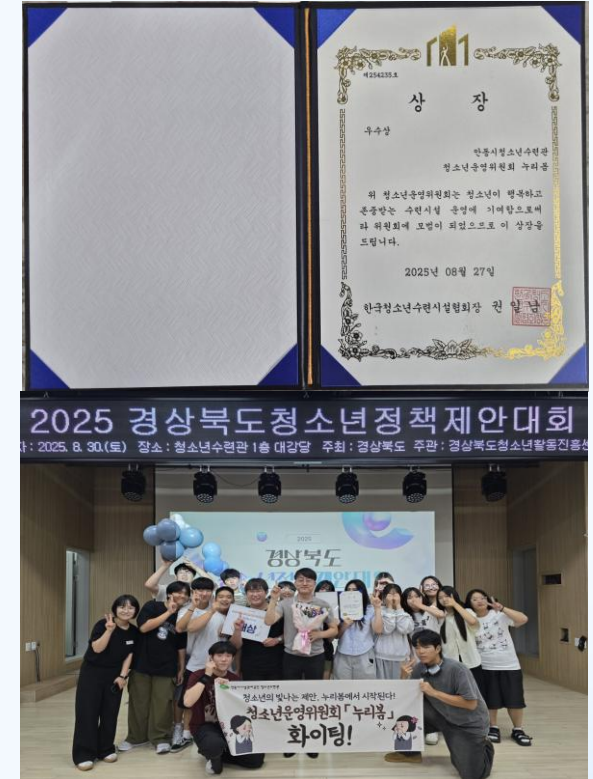
재난안전유공 행정안전부 장관 표창

- 대형 산불 발생에 따른 현장 진화 및 이재민 관리에 기여한 공로를 인정받았습니다.



중증장애인생산물 우선구매 유공 표창

- 학가산온천 물품 구매 시 중증장애인생산품을 우선 구매하여 판매 활성화에 기여하였습니다



청소년수련관 청소년운영위원회 표창

- 청소년 참여 기반 운영 성과를 인정받아 대외 평가에서 우수한 성과를 거두었습니다.



하반기 대외 인증 내역



제 25-S1050 호

한국서비스품질 우수기관 인증서

기관명 : 안동시시설관리공단

대표자 : 이재환

소재지 : 경상북도 안동시 옥사로 203

사업자등록번호 : 508-82-09011

인증범위 (KSIC) : O84219 (사회서비스 관리 행정)

유효기간 : 2025. 12. 30 ~ 2028. 12. 29

위 기관은 서비스혁신시스템을 구축·운영하여 높은 품질의 서비스를 제공함으로써 국민의 삶의 질 향상에 기여하였으므로 한국서비스품질우수기관 인증요령 제22조에 따라 한국서비스품질우수기관으로 인증합니다.

2025년 12월 30일

산업통상자원부 지정기관

사단법인 한국서비스진흥협회장



지역사회공헌인정제 2년 연속 획득

- 지속적인 사회공헌 활동으로 전년대비 2단계 상승한 A+ 등급을 획득하였습니다.

접수 : 인사재무팀-6203
제 목 : 가족친화인증서

(2025. 12. 20.)

제 2025-2114 호

가족친화인증서

기관명 : 안동시시설관리공단

소재지 : 경상북도 안동시 옥사로 203

유효기간 : 2025. 12. 01 ~ 2028. 11. 30

위 기관은 「가족친화 사회환경의 조성 촉진에 관한 법률」 제15조 제1항에 따라 우수한 가족친화경영 운영체제를 구축하고 가족친화제도를 운영함으로써 근로자의 일·생활 균형을 지원하고 국가경쟁력 향상에 기여하였기에 가족친화기관으로 인증합니다.

2025년 12월 01일

성평등가족부장관



가족친화인증 획득

- 일·가정 양립이 가능한 근무환경을 조성하고 가족 친화적 조직문화를 확산하였습니다.



하반기 대외 인증 내역



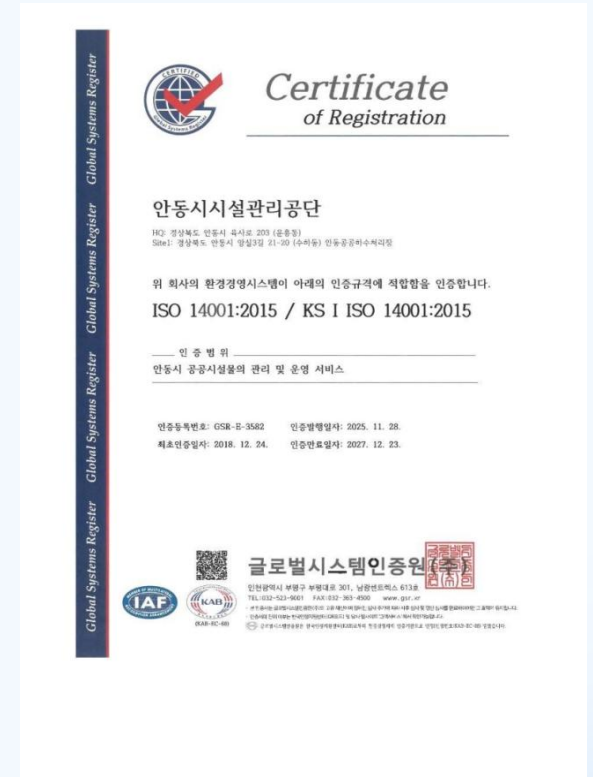
부패방지경영시스템 인증 획득

- 부패방지 프로세스 표준화를 통해 청렴하고 신뢰받는 기관 이미지를 제고하였습니다.



안전보건경영시스템 인증 획득

- 사업장 내 산업재해 예방과 효과적인 대응 체계 구축을 위한 인증을 획득하였습니다.



환경경영시스템 인증 획득

- 친환경 경영 실현과 탄소중립 실천을 통해 지방공기업으로서의 책임을 강화하였습니다.



청소년 활동 활성화를 위한 업무협약 체결



대한적십자사와의 업무협약 체결

- 청소년 시설 무료 또는 감면 혜택 제공과 RCY 가입으로 청소년 참여 기회를 확대하였습니다.



경북안동교육지원청과의 업무협약 체결

- 청소년 직업체험 및 현장견학 공동 운영을 통해 청소년 진로·체험 기회를 확대하였습니다.



경북청소년수련원과의 업무협약 체결

- 청소년 대상 인적·물적 자원의 상호 교류 및 지원을 통해 협력 체계를 강화하였습니다.

경북권 시립화장장 운영 효율화를 위한 업무협약 체결



안동시시설관리공단은 김천시시설관리공단, 구미도시공사와 업무협약을 체결하고 화장장 운영관리, 시설 안전점검, 정보시스템 운영 등 실무 분야에서 협력하기로 하였으며, 필요 시 인력 및 기술 교류를 추진함으로써 공공장사시설의 사회적 책임을 강화하고 지역 간 상생협력을 지속해 나가기로 하였습니다.



-안동, 문경, 김천, 영천 - 4개 기관 공공시설물 교차점검 실시



안동시시설관리공단은 문경관광공사, 김천시시설관리공단, 영천시시설관리공단과의
합동 시설물 교차점검을 통해 시설물 유지관리 노하우와 정보를 상호 교류하고,
유지관리 업무의 전문기술 확보 및 역량을 강화하였습니다.



집중호우로 피해 입은 지역 봉사활동 실시



집중호우로 피해를 입은 경남 산청의 조속한 복구와 일상 회복을 지원하고, 공공기관 간 협력과 연대를 바탕으로 재난 대응에 대한 사회적 책임을 적극 실현하였으며, 임직원의 자율적 참여를 통해 나눔과 봉사 중심의 공공기관 문화를 정착시켰습니다



- 송현오거리 공영주차장 - 무료 운영 시간 안내



송현오거리 공영주차장은 주민과 고객의 주차 편의 증진을 위해 무료 운영시간을 상시 적용하고 있습니다.
무료 운영시간은 입차 시 1시간 무료, 야간(18:00 ~ 익일 09:00), 주말 전면 무료이며 해당 내용을 적극
안내 및 홍보하여 보다 편리한 공영주차장 서비스를 제공하도록 최선을 다하겠습니다!



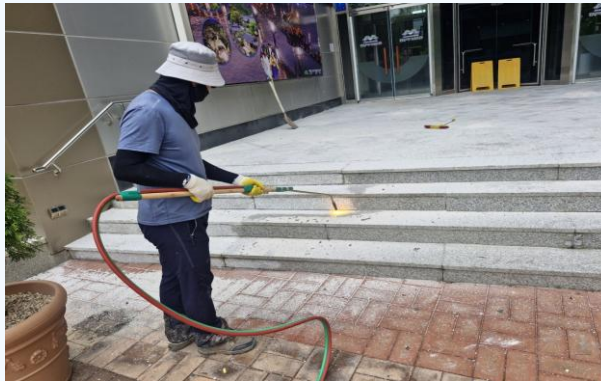
안동볼링장 활성화를 위한 다채로운 이벤트 진행



안동볼링장에서 초·중고 학생 대상 체육활동 프로그램 지원, 수험생 할인 이벤트, 정기적인 볼링대회 개최 등을 통해 볼링에 대한 관심을 높이고 건강한 여가 활동을 장려하기 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다. 향후에는 볼링을 지역사회 스포츠의 중심으로 자리 잡을 수 있도록 노력하겠습니다.



- 편안한 입욕 환경 조성을 위한 - 학가산온천 시설물 보수 및 정비



학가산온천은 16년간 사용한 GHP 냉난방 설비를 전면 교체하여 쾌적한 실내 환경을 조성하고 보일러, 배수관, 기계설비 등 주요 설비를 정비해 시설 전반의 안전성과 신뢰성을 강화하였습니다. 앞으로도 지속적인 시설 개선과 친절한 서비스로 모두가 만족하는 온천 운영에 최선을 다하겠습니다!



맑은누리스포츠센터 하반기 휴장에 따른 각종 시설물 점검 및 정비



맑은누리스포츠센터에서는 시설물 개선 공사 및 하자보수를 체계적으로 시행하여 노후 시설을 정비하고, 시설 전반에 대한 환경정비와 수영장 물 교체 작업을 병행함으로써 위생 수준을 향상시켜, 이용객이 보다 쾌적하고 안전한 환경에서 시설을 이용할 수 있도록 전반적인 이용 환경을 개선하였습니다.



혁신 & 성과사례



아이디어로 실현한 혁신! 참여로 만든 성과!

에코안동 혁신 아이디어 공모전

하수처리장 특성을 이용한 약품 및 에너지 절감(최우수)

- 실시간 유입, 방류량에 따른 약품 투입량 맞춤 자동 조절
- 약품 과투입 예방 및 절약, 펌프 가동 시간 단축
- 약품 사용량 및 예산 절감 : 연간 약 17,000천원

너의 빈그릇을 보여줘!(우수)

- 청소년수련원을 방문하는 학교, 단체를 대상으로 음식물 쓰레기 감축을 유도하는 프로그램 운영
- 잔반없는 식판 촬영 후 SNS 업로드, 탄소중립 주제로 4행시 짓기 챌린지 진행
- 참여형 챌린지로 탄소중립 실천 확산

AI로 그리는 우리 시설 공모전

최우수(안동환경팀)



우수(학가산온천팀)



우수(공동구관리팀)



직원 제안제도 운영

상하수도 누수 알림서비스 구축(최우수)

- 스마트미터링 기반 누수 탐지 및 자동알림 구축
- 누수 조기 대응 체계 구축 및 각종 사고 예방

DO 계측기 자체 이설 빅데이터 기반 마련(우수)

- 2대씩 설치된 계측기 위치를 옮겨 효율적 운영
- 신규설치 없이 기존 설비 활용으로 예산 절감

장사문화공원 수골실 현장 조작반 설치(우수)

- 중앙제어실에서만 수행되던 조작반을 프로그램 개선으로 현장에서 직접 제어 가능하도록 설치

AI를 활용한 운영일지 데이터 자동생성(장려)

- 바이트코딩 활용한 데이터 자동 생성 코드 구현
- 일지 생성에 소요되는 불필요한 업무시간 단축

다양한 직원 참여제도와 공모전을 통해 직원들의 창의적인 생각과 현장 경험을 적극적으로 발굴·반영함으로써 업무 혁신을 촉진하고, 아이디어 제안에서 실행과 성과 창출로 이어지는 선순환 구조를 구축하여 참여 기반의 혁신 경영을 지속적으로 실현해 나가고 있습니다.



국정자원 화재 속 신속한 대응으로 「시민 불편 최소화」

추진배경

국가정보자원관리원 전산실 화재 발생

- 리튬 배터리 폭발에 따른 국가정보자원관리원 전산실 화재 발생
- 주요 행정, 대국민 디지털 서비스 중단으로 국가 전산망 전반 마비

공단이 운영하는 장사문화공원 예약시스템 마비

- 국가전산망 기반 장사문화공원 예약 서비스 접속 오류 발생
- 일부 시민들이 예약 서비스 이용 과정에서 불편을 겪음



개선사항

비상상황 대응을 위한 임시 온라인 접수처 신속 구축

- 공단 홈페이지를 활용한 임시 온라인 접수처 신속히 개설
- 홈페이지, SNS 등 다양한 소통채널을 통한 즉각 안내 및 홍보 실시
- 신속한 정보 제공과 대응으로 시민 혼선 최소화 및 서비스 공백 완화

안동장사문화공원 화장예약 방법 임시변경 안내

국가정보자원관리원 화재로 인한 신규 화장예약 불가 관련
유선으로 진행하던 화장예약을 온라인 접수로 임시
변경 시행하오니 많은 협조 바랍니다.

- 적용일시 : 2025. 10. 3(금) 14:00 ~ 별도 안내 시까지
- 예약방법 : 온라인으로 화장예약 신청서 접수(선착순)
- 온라인 접수 안내 문의전화 : 054-850-4780
- 참고사항 : 개장 및 사산아 화장은 유선 문의

온라인 화장예약 신청하기

국가 전산망 화재로 장사문화공원 예약시스템에 오류가 발생함에 따라, 시민 불편을 최소화하고자
공단 홈페이지를 활용한 임시 온라인 접수창구를 신속히 구축하고, 홈페이지 및 SNS 등 다양한 채널을
통해 관련사항을 적극 안내하여 서비스 공백과 이용 혼선을 줄여 시민 편의향상에 기여하였습니다.



고객 수요 증가에 따른 수영강습반 정원 증원

추진배경

수영강습 수요 증가에 따른 수강 기회 제한

- 기존 강습반 정원으로 신청인원을 수용하지 못해 대기자 발생
- 수강을 희망하는 시민들의 지속적인 민원 및 이용 불편 제기

공공체육시설의 역할 확대 필요

- 생활체육 참여 확대에 따른 수영강습 수요 지속적 증가
- 공공체육시설로서 체육활동 참여 기회를 보다 폭넓게 제공 필요

개선사항

수영 강습반 정원 증원 운영

- 기존 정원 405명 → 500명 증원(95명 증원)
- 강습 수용 인원 확대를 통해 대기자 해소 및 이용 접근성 개선

증원에 따른 운영 성과

- 수지율 개선 : 별도의 투자 없이 약 1,700만원의 수입 확보
- 수용률 제고 : 월평균 60명의 대기수요를 흡수하여 강습 적체 해소

수영강습 수요 증가로 인해 기존 정원으로는 신청 인원을 충분히 수용하지 못해 대기자와 이용 불편이 발생되어, 강습반 정원을 확대 운영하였습니다. 이를 통해 이용 접근성과 서비스 만족도를 개선하였으며, 대기 수요를 해소하는 동시에 별도의 추가 투자 없이 수입 증대라는 운영 성과를 창출하였습니다.



수영 회원을 대상으로 수영 재능기부 교실 운영



맑은누리스포츠센터에서는 안동읍부배 생활체육 수영대회에 참여하는 회원을 대상으로 수영강사들의 재능기부를 통해 대회 준비 교실을 무료로 운영하였으며, 그 결과 신청자 54명중 금메달 13개, 은메달 12개, 동메달 12개를 획득하는 성과를 거두어 회원들의 만족도 향상에 크게 기여하였습니다.



단호캠핑장 감면 대상자 증빙 서류 징구 방식 변경

추진배경

감면 대상자 확인 절차 및 증빙서류 관리 방식 개선 필요

- 감면 대상자 확인을 위해 증빙서류 사본을 제출받아 보관해 왔음
- 조례상 확인 및 제시로만 규정되어 증빙서류 보관 불필요

감면 대상자 확인 절차 관련 문제점 인식

- 불필요한 서류 제출에 따른 고객 불편 발생
- 증빙서류 보관은 개인정보보호법에 저촉될 우려 존재

개선사항

감면 증빙서류 확인 방식 개선

- 감면 대상 확인 시 현장 확인 후 즉시 반환
- 불필요한 개인정보 수집 최소화로 개인정보보호 수준 강화

고객 편의 및 제도 운영 신뢰성 제고

- 서류 제출 부담 완화를 통해 고객 편의 증진
- 감면 절차 개선으로 행정 신뢰도 확보 및 향후 감사 대비 강화

단호캠핑장에서는 감면 대상자 확인 시 증빙서류 사본을 보관하던 방식을 현장 확인 후 즉시 반환하는 방식으로 개선하여, 불필요한 개인정보 수집을 최소화하고 고객 불편을 해소하였습니다. 이를 통해 개인정보보호 수준과 제도 운영의 신뢰도를 함께 강화하였다.



고령 인구 증가에 따른 독거노인 안전지킴이 확대 운영



수도검침팀에서는 직원 1인당 독거노인 1가구를 방문하여 전반적인 생활환경과 안전여부를 확인해왔으나 고령 인구가 점차 증가함에 따라 수도검침원 18명이 1인당 2가구씩 총 36명의 독거노인을 대상으로 확대 운영하고 있습니다 앞으로도 현장 중심의 따뜻한 서비스로 시민 곁에 더욱 가까이 다가가겠습니다.



안전, 환경, 문화생활 개선



안전한 사업장 운영을 위한 예방 중심 안전 관리 실시

사업장	위험성 평가 및 개선결과	개선상태			비고
		원료	2024년 개선	2025년 개선	
계	151	151	69	82	
체육시설운영	12	12	5	7	
맑은누리편익시설	19	19	8	11	
청소년수련관	7	7	4	3	
청소년수련원	8	8	6	2	
학가산론천	8	8	3	5	
단호휴양시설관리	5	5	3	2	
안동환경	13	13	7	6	
풍산환경	8	8	4	4	
바이오산단환경	8	8	3	5	
풍천환경	6	6	2	4	
공동구관리	9	9	5	4	
수도검침	9	9	3	6	
주차관리	30	30	12	18	
장사문화공원	6	6	3	3	
교통약자지원	3	3	1	2	
교통약자지원	4	4	1	1	

사업장별 위험성평가를 통한 위험요소 발굴

- 잠재적인 위험요소 82건을 발굴하고 개선하여 안전사고를 예방하였습니다.



직원 안전의식 제고를 위한 산업안전보건 평가 실시

- 전직원을 대상으로 산업안전보건 평가를 실시하여 안전한 조직문화를 조성하였습니다.



안동환경팀 지하시설물 육안조사 실시

- 하수도관 23.1km 주변지반에 대해 보행식 조사결과 전반적으로 양호한 상태였습니다.



안전한 사업장 운영을 위한 예방 중심 안전 관리 실시



공영주차장 전기차 화재 대응 훈련 실시

- 화재 발생시 초기 대응 역량을 강화하기 위해 질식소화포 실습 등 훈련을 실시하였습니다.



교통약자 차량 운행 전 TBM 활동 실시

- 안전이 최우선인 운행문화를 정착하고 고객 신뢰제고를 위한 TBM을 실시하였습니다.



지하공동구 LED 전등 철거 및 교체 공사

- 노후 전등을 교체하여 조도를 개선함으로써 순찰점검시 작업자 안전을 확보하였습니다.



깨끗한 생활환경 관리를 통한 지속 가능 환경 조성



올바른 생활하수 배출 캠페인 개최

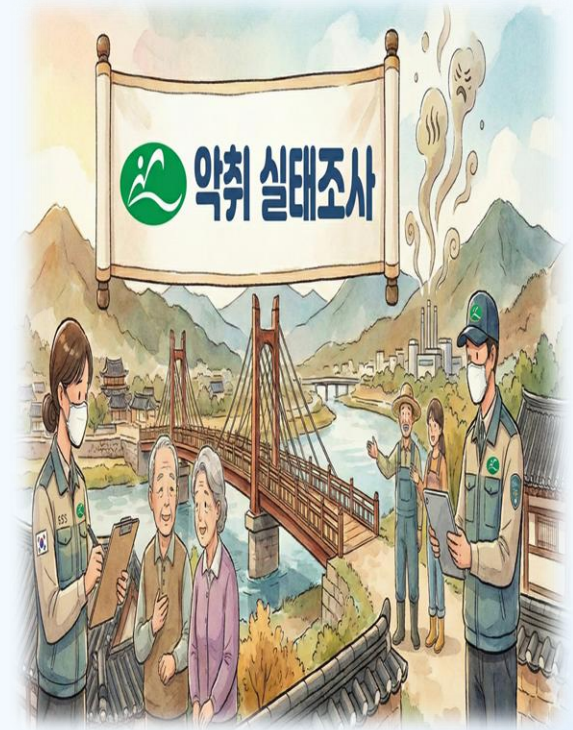
- 지역주민을 대상으로 올바른 생활하수 배출을 홍보하여 수질환경을 개선하고자 하였습니다.

환경그린스쿨 프로그램 운영

- 관내 어린이집을 대상으로 체험활동을 통해 환경시설에 대한 인식을 개선하였습니다.

하수처리시설 주변 악취 실태조사 실시

- 현장 소통으로 주민 체감도를 파악하고 개선하기 위해 악취 실태조사를 실시하였습니다.





청소년들의 올바른 성장 지원을 위한 다양한 문화 프로그램 운영



청소년 밴드 동아리 연합공연 뮤직 페스티벌 운영

- 청소년들의 끼와 재능을 실현할 수 있는 기회와 다양한 문화 경험 기회를 제공하였습니다.



수능 이후 전환기 청소년을 위한 힐링캠프 운영

- 수능 이후 청소년들의 정서적 회복과 다양한 직업 체험 기회를 제공하였습니다.



특수교육대상 학생 진로 설계프로그램 성과공유회 개최

- 특수교육대상학생들의 숨겨진 재능을 발굴하고 진로를 설계하기 위해 개최되었습니다.

지역상생을 위한 다양한 사회 공헌 활동



학가산온천 농업용수 공급 자원 봉사활동 실시

- 가뭄으로 농업용수가 부족한 농가를 대상으로 지하수를 공급하는 봉사활동을 실시하였습니다.



단호캠핑장 겨울철 농촌체험 프로그램 운영

- 딸기따기활동에 총 72개팀이 참여하여 캠핑장 고객에게 즐거운 체험거리를 제공하였습니다.



지역 농가 땀감 지원

- 고사목 및 전정작업으로 발생한 부산물을 땀감으로 재이용하도록 지원하였습니다.